

Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad de MARATHON ELÉCTRICA DE PUEBLA S.A DE C.V. ha sido recopilado para los usuarios/clientes preocupados por el uso de su información personal en línea. Esta información (sola o unida con otras) se usa para identificar, contactar y/o localizar a una persona.

Le pedimos que lea cuidadosamente este aviso de privacidad para garantizar una clara comprensión de cómo requerimos, utilizamos, protegemos y tratamos su información personal conforme a nuestra página web.

¿Qué tipo de información personal requerimos?

En el momento que se llena un formulario de contacto, de solicitud de cotización o de solicitud de crédito, pedimos que el usuario/cliente nos provea con: nombre, nombre de la empresa, dirección de la empresa, correo electrónico y número de teléfono. En caso de ser necesario, pediremos un email (correo electrónico), así como otra información requerida con base en el trámite que solicita tal como: comprobante de domicilio, datos bancarios, RFC, referencias comerciales, estado(s) de cuenta(s) bancario(s), declaración de impuestos y/o poder legal en su caso.

¿Cuándo requerimos su información personal?

Requerimos información personal sólo cuando el usuario/cliente:

Llena un formulario

- Realiza una compra
- Responde a una encuesta de marketing
- Navega por nuestra página web
- Nos la mande por correo electrónico o teléfono

¿Cómo utilizamos su información personal?

El uso de información personal nos ayuda a:

Mejorar su experiencia en nuestra página web

- Mejorar nuestro servicio a través de solicitudes de clientes
- Acelerar el proceso de transacciones
- Preguntar por la clasificación y revisión de nuestros productos y/o servicios
- Dar seguimiento a nuestros clientes, después de recibir alguna correspondencia

¿Cómo protegemos su información personal?

La información personal recolectada está contenida bajo redes seguras, se resguarda en servidores bajo nuestro control y a estos sólo acceden personas con derechos especiales, que están bajo un juramento de confidencialidad.

Uso de 'cookies'

Actualmente no utilizamos cookies en nuestra página web, pero es posible que sean utilizadas en el futuro.

¿Cómo maneja nuestra página web señales de 'Do Not Track'?

Apoyamos el uso de señales 'Do Not Track' y no rastreamos, plantaremos cookies o usaremos publicidad si un mecanismo 'Do Not Track' de su navegador está activado.

Rastreo conductual de terceros

No permitimos rastreo conductual de terceros en nuestra página web.

Revelación a terceros

No vendemos, intercambiamos o transferimos la información personal de nuestros usuarios/clientes a terceros.

Sólo en el caso que el usuario/cliente solicite un crédito, su información podrá ser transferida a despachos especializados en investigaciones de crédito y cobranza, a personas físicas o morales que soliciten referencias comerciales, así como, al Buró de Crédito.

Enlaces de terceros

No incluimos ni ofrecemos productos o servicios de terceros (excepto de nuestros proveedores) en nuestra página web.

Google

No incluimos anuncios de Google AdSense en nuestra página web, pero es posible que lo hagamos en el futuro.

California Online Privacy Protection Act (CalOPPA)

CalOPPA es una ley de los Estados Unidos que requiere que las páginas web comerciales y de servicios en línea publiquen un aviso de privacidad. Esta ley exige que personas o empresas operando páginas web que coleccionan información personal expliquen visiblemente en un aviso de privacidad exactamente qué información se colecciona y con quién se comparte.

En conformidad con CalOPPA, estamos de acuerdo con los siguientes:

Usuarios/clientes pueden visitar nuestra página web anónimamente.

Un enlace para ver este aviso de privacidad se encuentra en cada nivel al pie de nuestra página web.

El enlace contiene la palabra 'Privacidad' por lo cual se puede encontrar fácilmente.

En el caso de que cambien los avisos de privacidad, el usuario será notificado en nuestra página del aviso de privacidad y/o en nuestra sección de noticias.

El usuario/cliente siempre tendrá la posibilidad de cambiar su información personal por correo electrónico o por teléfono.

Prácticas de información imparcial

Los principios de prácticas de información imparcial forman el pilar de privacidad y los conceptos que incluyen juegan un rol importante en el desarrollo de leyes de datos y protección en todo el mundo. Entender estos principios y como se implementen es crítico para poder cumplir todas las leyes de privacidad que protegen la información personal de los usuarios/clientes.

Para estar conforme con los principios de prácticas de información imparcial, nuestra reacción en caso de una violación de datos será de notificar al cliente:

Dentro de 1 día hábil por correo electrónico

Dentro de 1 día hábil por teléfono



De acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales (Derechos ARCO), mediante forma escrita o electrónica, dirigiendo su mensaje a la dirección figurada a continuación.

Acto CAN-SPAM

El acto CAN-SPAM es una ley que fija las regulaciones por correos comerciales, establece los requerimientos de mensajes comerciales y da el derecho a los recipientes de darse de baja de los correos electrónicos promocionales que le enviamos.

Coleccionamos su correo electrónico para:

- Enviar información, responder a preguntas y/u otras consultas
- Procesar encargos y enviar detalles y actualizaciones que le pertenecen
- Enviar información adicional relacionada a los productos y/o servicios
- Enviar correos electrónicos a nuestros clientes después que ocurrió la transacción original, y/o
- Comercializar novedades a nuestros clientes.

En acuerdo con el acto CAN-SPAM, cumplimos:

- De no usar falsos o engañosos asuntos o correos electrónicos,
- De identificar el mensaje como publicidad de manera razonable/adecuada,
- De incluir la dirección de nuestra Matriz en Puebla,
- Permitir a los usuarios/clientes cancelar la suscripción usando el link en el pie de cada correo electrónico promocional,

Si en cualquier momento el usuario/cliente quiere cancelar su suscripción para no recibir correos electrónicos promocionales en el futuro, puede dirigir un mensaje a unsubscribe@marathongroup.mx y le quitaremos inmediatamente de la lista de recipientes de toda comunicación promocional por correo electrónico.

Anotación importante

Si usted no está de acuerdo con este aviso de privacidad, no debería compartir informaciones, datos y/o detalles personales con MARATHON ELÉCTRICA DE PUEBLA S.A DE C.V., que sea de manera física o electrónica..

Contáctanos

En caso de cualquier duda y/o pregunta en relación a este aviso de privacidad, contáctanos:

Marathon Eléctrica de Puebla S.A de C.V.

Av. 4 Poniente No. 1712 – A Col. Centro

Puebla, Puebla 72000, México

contacto@marathongroup.mx

+52 (222) 690 6700